

**B.net Hungária Távközlési Kft.**  
**Internet Szolgáltató**  
**9400 Sopron, II. Rákóczi Ferenc u. 5.**

## Az Általános Szerződési Feltételek

### 1. számú melléklete

## Fogalom meghatározások

1. számú melléklet

#### **MEGHATÁROZÁSOK**

##### 1. Általános meghatározás:

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel, TCP/IP-hozzáférést vásárol a szolgáltatótól.

A felhasználó számítógépe (PC-je) csak a munkavégzés idejére létesít összeköttetést távbeszélő- vagy ISDN-hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép), azonban erre az időre teljes jogú, saját egyedi címmel (IP-cím) rendelkező Internet-tagga válik.

##### 2. Hozzáférés:

A felhasználó munkaállomása a távközlési átviteli utakon keresztül csatlakozik a szolgáltató telephelyén felállított eszköz PPP adatátviteli protokollt biztosító portjához (csatlakozási pont). A felhasználó az Internet szolgáltatásait a saját számítógépén futtatott megfelelő kliens- (ügyfél-) programok segítségével veszi igénybe.

##### 3. Teljes Internet szolgáltatás dinamikus IP-címmel:

Az Internethez való kapcsolódáskor, a kapcsolat idejére véletlenszerűen kiválasztott IP-cím rendelődik a felhasználó számítógépéhez egy dinamikus kiosztású IP-címtartományból.

Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet-alkalmazást igénybe vehet, a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

##### 4. Teljes Internet szolgáltatás állandó IP-címmel:

A felhasználó számítógépéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP-cím. Az Internethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra, és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz.

Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet-alkalmazást igénybe vehet a szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

##### 5. Hálózati jelenlét:

A szolgáltató adott telephelyein felállított szerver(ek)en megvalósított Internet-spe-cifikus szolgáltatások. Teljes hozzáférés esetén az előfizető az alábbi szerver-szolgáltatásokat veheti igénybe:

Elektronikus postaláda (e-mail),

#### 6. Elektronikus postaláda:

Amikor egy felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet-hálózathoz, akkor is kell lennie egy olyan állandóan elérhető hálózati pontnak, ahol a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig összegyűlhetnek. Ez az úgynevezett Mail (levelező) szerveren valósul meg. A felhasználók a szerveren jelszóval védett elektronikus postaládát (Mail box) bérelhetnek, amelyen keresztül lebonyolíthatják e-mail (elektronikus levelezési) forgalmukat. Ezen át küldhetnek, és ide fogadhatnak leveleket. A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttöltetni.

#### 7. www-szerver:

Olyan integrált, interaktív felület, amely elérési módjától függően hypertextes, multimédiás szolgáltatásokat is nyújt. Grafikus felületet kezelni képes munkaállomásokról lehet a legteljesebb mértékben kihasználni.

A felhasználó egy grafikus felületet érkezik, és egérgattintások segítségével barangol a különféle, több százezer szolgáltatói WWW-szerver között. Az információs szolgáltatók egy ún. kezdő lappal (Home page) jelentkeznek be, amely általában adatokat tartalmaz. Minden olyan szövegrész vagy ábra, amelyre egérrel rá lehet kattintani, egy-egy újabb hálózati címet takar. A szolgáltató így vezeti a felhasználót szolgáltatásainak mélysége vagy újabb szolgáltató felé.

#### 8. Név-szerver:

Egyedi név és egyedi cím egyértelmű megfeleltetését végző számítógép. Azon felhasználóknak nyújtjuk ezt a szolgáltatást, akik nem rendelkeznek saját domainnév-szerverrel.

Mivel az Internet hálózati cím egy nehezen megjegyezhető, hosszú számsor, a felhasználók számára való könnyebb kezelhetőség kedvéért a számokhoz neveket rendelnek. Ezért olyan számítógépeket kell elhelyezni a hálózatban, amelyek nyilvántartják a név-cím összerendeléseket, illetve kérésre elvégzik a nevek címmé való átalakítását. Ezek a számítógépek a domainnév-szerverek.

### **SZERVER-SZOLGÁLTATÁSOK**

#### 9. Csak E-mail szolgáltatás:

Az Előfizető a Szolgáltató szerverén létrehozott postaládájába fogadja leveleit. Szolgáltató az e-mail letöltéséig az üzeneteket saját szerverén tárolja. Ennél a szolgáltatásnál más Internetcím (szerver, ill. szolgáltatás) nem érhető el.

#### 10. Domainnév- (DNS) szolgáltatás:

A domain nevek bejegyzését Szolgáltató elvégzi, és biztosítja hozzá a domainnév-szervizt. A domainnév – a nem használt nevekből - szabadon megválasztható. Az általános szabály, hogy egy domainben legalább két (egy elsődleges és egy másodlagos) névszervernek kell lennie, melyek független hálózaton vannak, és külön tápellátással rendelkeznek. A szolgáltató vállalja mind a két (elsődleges és másodlagos) szervizt, illetve a bejegyzést. Lehetőség van csak másodlagos domainnév-szerviz igénybevételére is.

#### 11. www-szerver bérlet:

A felhasználó tárhelykapacitást bérel a szolgáltató tulajdonát képező szerver számítógépen, és azon tartalomszolgáltatást valósít meg, azaz alapoldalt (Home Page) hoz létre. A szolgáltató biztosítja az alapoldal címezhetőségét, a felhasználó általi karbantartásához szükséges távoli hozzáférést. A felhasználó így anélkül, hogy külön erre a célra való szerver számítógépe lenne, megjelenhet saját információs lapjával az Interneten, amelyen keresztül az egyszerű információk megjelenítésétől a komoly adatbázis háttérű térítéses szolgáltatásig bármit megvalósíthat.

#### 12. Virtuális www-szerver bérlet:

A felhasználó a szolgáltató szerverén igénybe veszi a szerverbérlet szolgáltatást, de ugyanakkor önálló néven jelenik meg a hálózaton.

#### 13. www-lap-szerkesztés:

Amennyiben a Megrendelő, nem szeretne saját maga WWW-lapot szerkeszteni, akkor ennek elkészítését megrendelheti a szolgáltatótól.

### **GARANTÁLT SÁVSZÉLESSÉGŰ NEMZETKÖZI**

#### **TCP/IP-HOZZÁFÉRÉS**

#### 14. Meghatározás:

A szolgáltatás felhasználója igénye szerinti adatátviteli sebességgel (sávszélesség) nemzetközi TCP/IP-hozzáférést bérel Szolgáltatótól. Az igényelt sávszélesség legalább 64 kbps, illetve annak kétszeres szorzó szerinti többszöröse lehet a mindenkori kapacitásnak megfelelő maximális mértékben. A szolgáltató garantálja, hogy a felhasználók által bérelt sávszélességek mindösszesen legfeljebb 10%-kal haladhatják meg a mindenkor rendelkezésre álló nemzetközi sávszélességet.

Ebben az esetben a felhasználó a vásárolt sávszélesség erejéig közvetlen nemzetközi hozzáféréshez jutott, azaz garantált, hogy adatcsomagjai legalább a vásárolt sávszélességnek megfelelő sebességgel hagyják el

#### 15. Hozzáférés:

A felhasználó telephelyén felállított router (útvonalválasztó számítógép) a szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához bérelt adatátviteli szolgáltatáson keresztül csatlakozik.

### **ÁTLAGOS SÁVSZÉLESSÉGŰ BELFÖLDI ÉS NEMZETKÖZI**

#### **TCP/IP-HOZZÁFÉRÉS**

#### 16. Meghatározás:

A szolgáltatás felhasználója igénye szerinti sávszélességben általános TCP/IP-hozzáférést bérel a szolgáltatótól. Az igényelt sávszélesség legalább 64 kbit/s, illetve annak kétszeres szorzó szerinti többszöröse lehet. A szolgáltató routere a bejövő forgalmat adott sávszélességben a nemzetközi, illetve a hazai gerinchálózatra irányítja. A szolgáltató vállalja, hogy amennyiben a routert a gerinchálózatokkal összekötő vonalakon az átlagos kihasználtság meghaladja a 65%-ot, úgy bővítést hajt végre.

Ekkor a kimenő sávszélesség lényegesen kisebb lehet a bemenő (eladott) sávszélességek összegénél, azonban viszonylag egyenletes kihasználtság, illetve kezdeti kisebb forgalom esetén így is kielégítő válaszidők biztosíthatók.

#### 17. Hozzáférés:

A felhasználó telephelyén felállított router a szolgáltató adott telephelyén felállított router megfelelő portjához bérelt adatátviteli szolgáltatáson.