

Közlemény

A B.net Hungária Távközlési Kft. értesíti ügyfeleit, hogy 2011. augusztus 14-től az Általános Szerződés Feltételeit (ÁSZF) az NMHH határozata alapján az alábbiak szerint módosítja:

Általános változtatások:

- Telefonszámok javítása (a 99/523-296 megszűnt, kékszám bevezetésre került)
Érintett részek:
 - Címlap
 - Bevezető
 - 11 pont
 - 12 pont
 - 3. melléklet
 - 4. melléklet
 - 5. melléklet 7 pont
- A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság új megnevezés szerinti szerepeltetése
Érintett részek:
 - 1.2 pont
 - 12 pont

Egyes pontokat érintő változások:

- Az 5.8 pont szövegezésének pontosítása. A módosítás utáni szöveg:
A rendelkezésre állási érték számítása

A rendelkezésre állási érték számítása szolgáltatás típusonként, a Szolgáltató statisztikája alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adott időszakban a Szolgáltató által regisztrált szolgáltatás kiesést okozó meghibásodások, (a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma az adott előfizetőnél egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával, továbbá a szolgáltató által előre be nem jelentett, de általa regisztrált az adott előfizetőt érintő, de általa be nem jelentett leállások idejével

- 6. melléklet, Minőségi célértékek és meghatározásuk:
A célértékeket meghatározó táblázatból kikerült a minimálértékeket tartalmazó oszlop, valamint a garantált sávszélességeknél a tarifacsomagok egyértelműsítve (névvel) kerültek szerepeltetésre.
- 7. melléklet, Árlista
A garantált sebességek, és a tarifacsomagok megnevezésének egyértelmű feltüntetésé.

A módosított, és a pillanatnyilag érvényes ÁSZF elérhető weboldalunkon a <http://www.bnethungaria.hu/szolgaltatasok.html> címen.

A 2003. évi C törvény 123. § alapján előfizetőink jogosultak jelen közlemény közzétételétől számított 8 napon belül előfizetői szerződésüket felmondani. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.